

## Il Manifesto OQE per l'osservazione degli esiti ospedalieri

**1) Lo stato di salute dei cittadini toscani è migliore di quello raggiunto in qualsiasi epoca precedente. *La sfida* per il sistema sanitario regionale è quella di sostenere questo sviluppo nel tempo e in modo continuativo.**

I sistemi sanitari moderni sono particolarmente articolati e molte decisioni hanno bisogno di supporto analitico. Serve avere informazioni trasformate in *intelligence*, cioè interpretazioni strutturate della realtà facilmente fruibili e basate su modelli concettuali idonei.

**2) *I metodi* per valutare la qualità dei servizi sanitari si sono molto evoluti e le tecnologie consentono di elaborare rapidamente le enormi quantità di dati disponibili.**

Fruiamo di opportunità scientifiche, tecnologiche, professionali e culturali prima impensabili. Lo sviluppo dei *data set* mette oggi a disposizione informazioni sempre più numerose, approfondite e affidabili. La disponibilità di software più potenti e la capacità di costruire algoritmi sempre più raffinati per l'estrazione e l'elaborazione delle informazioni da grandi banche dati rende possibile indirizzare l'analisi con maggiore precisione verso le nostre esigenze conoscitive, proponendo molteplici indicatori, scientificamente solidi e portatori di un potenziale di miglioramento

**3) *I professionisti* sono sempre più consapevoli di come una valutazione obiettiva ed esterna sia indispensabile per migliorare i risultati ottenuti.**

Il PrOsE è uno strumento utile a persuadere tanti professionisti che fermarsi per considerare i propri risultati non è tempo superfluo, ma per promuovere apprendimento organizzativo e costituire un momento di riflessione e valutazione utile a suscitare in loro passione ed abilità crescenti.

**4) *I clinici e manager della sanità*, disponendo di indicatori scientificamente solidi, leggibili e portatori di potenziale di miglioramento, sono facilitati nei processi decisionali ispirati a una razionalità che diventa "rendicontabile" nei confronti di tutti i soggetti che ne risultano interessati.**

Il PrOsE rende infatti possibile:

- facilitare l'*identificazione di priorità* per le decisioni strategiche da parte dei politici e dei manager a livello regionale riguardo la formulazione di politiche e programmi sanitari e l'allocazione delle risorse,
- facilitare le *decisioni operative* riguardo l'organizzazione dei servizi e l'allocazione delle risorse all'interno di ASL, dipartimenti e singole unità operative da parte dei manager e dei responsabili clinici a livello locale,
- promuovere il *miglioramento continuo della qualità* dei servizi da parte dei professionisti,
- migliorare la *trasparenza* nei confronti dei cittadini relativamente ai risultati raggiunti nella cura di alcune delle patologie più comuni, nell'applicazione di specifiche procedure assistenziali, nei livelli di qualità dell'erogazione e nella giustizia della distribuzione delle risorse.

**5) Il PrOsE NON È un dispositivo per produrre classifiche, ma È uno strumento utile per sviluppare una consuetudine all'equilibrio e alla maturità di un approccio scientifico sempre più necessario per leggere l'evolversi di una realtà complessa e articolata come quella rappresentata dal sistema toscano delle cure.**